

Warszawa
24.11.2021

Szanowni Państwo,

W związku z potwierdzeniem wady jakościowej polegającej na zwiększonej zawartości tlenu etylenu (ETO) w produkcie końcowym:

FLORACTIN 20 kapsulek

EAN: 5908287194311

Seria: 650220

Data ważności: 09/2022

Ipsen Poland Sp. z o.o. wdraża procedurę wycofania serii przedmiotowego produktu z obrotu.

Uprzejmie prosimy o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania niniejszego powiadomienia. Prosimy także o powiadomienie wszystkich klientów, którzy zakupili u Państwa przedmiotowe produkty o niezwłoczne wdrożenie procedury wycofania z obrotu oraz dokonanie fizycznego zwrotu wycofanych opakowań na adres:

*Hurtownia Farmaceutyczna Ipsen Poland Sp. Z o.o.
Batorego 1
05-870 Pass*

Proces wycofania przedmiotowego **suplementu diety** będziemy prowadzić w standardzie lekowym na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 marca 2008 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad i trybu wstrzymywania i wycofywania z obrotu produktów leczniczych i wyrobów medycznych.

Oczekujemy na Państwa zwroty w okresie **90 dni** od daty tego pisma.

Raporty lub informacje o podjętych działaniach zabezpieczających w sprawie wycofania oraz potwierdzenia otrzymania wiadomości proszę kierować na adres: jakosc@ipsen.com

Proces wycofania prowadzimy we współpracy z właściwymi organami Inspekcji Sanitarnej. W razie jakichkolwiek pytań pozostaję do dyspozycji.

Z wyrazami szacunku,